



# FORM RMA

RAZON SOCIAL: .....

CONTACTO: .....

TELEFONO: .....

MAIL: .....

	Descripción	Problema	Fecha Compra	Nº Factura
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				

Los productos que se presentan a RMA deberán estar completos, con sus correspondientes manuales, drivers, etc. Garantías: Accesorios 6 meses (mouse, teclados, filtros, parlantes, game pads, joysticks, hub's, web cams, lectores de memorias, auriculares.), Gabinetes 12 meses, Fuentes 3 meses. Toda la línea de accesorios Shark Net tiene cambio inmediato a partir de la comprobación de las fallas, con las excepciones que se detallan a continuación. Servicio Técnico: Los juegos de Parlantes 2.1 y 5.1 no presentan cambio inmediato, sino que son enviados a servicio técnico especializado. De no ser posible su reparación, se cambiarán por un equipo nuevo. El plazo de entrega para los productos que sean enviados al servicio técnico, es de hasta 25 días. Se cubrirán todos los defectos que surjan del uso normal de los productos. Aquellos productos que presenten daños físicos, daños causados por factores externos, o cualquier tipo de daño que no surja de su uso adecuado, serán excluidos del derecho de garantía. Lo mismo ocurrirá con los productos cuyas garantías se encuentren vencidas. IBS no se responsabiliza de los daños producidos por transporte inadecuado, uso o manipulación indebida, siniestro y servicio técnico ajeno a la empresa. En cualquiera de estos casos, la garantía queda sin efecto. **IMPORTANTE:** Es fundamental que cada cliente, transmita las condiciones de garantías a los consumidores finales, sobre todo haciendo hincapié en el cuidado y resguardo de las cajas, manuales y drivers de los productos.